

## GROUPE PLUS

Une infrastructure IT repensée pour accompagner sa croissance

**Groupe Plus** est un acteur incontournable dans le domaine financier en Suisse romande, offrant des solutions complètes et sur mesure en assurances, comptabilité, fiscalité et hypothèques. Avec une approche 360° et des conseils personnalisés, l'entreprise accompagne PME et particuliers dans leurs projets de vie ou d'entreprise. Forte de ses quatre succursales à Lausanne, Genève, Fribourg et Neuchâtel, elle se distingue par une relation de proximité avec ses clients et une expertise éprouvée.

**Catarina dos Santos**, adjointe de direction, pilote des projets structurants tels que l'uniformisation des processus du groupe, la gestion des outils informatiques et des communications marketing, ainsi que le suivi des dossiers financiers. Elle partage son témoignage sur la restructuration de l'infrastructure IT du Groupe Plus réalisée par BMC.

### Pouvez-vous nous présenter votre entreprise avec vos propres mots ?

Groupe Plus s'inscrit dans la vie de nos clients, qu'ils soient **particuliers ou entrepreneurs**, en leur apportant un accompagnement global. Le groupe est composé de trois entités complémentaires et nous intervenons également sur un marché de niche à travers notre entité "Plus Family Office" dédiée aux clients les plus fortunés. Notre structure est renforcée par des **exigences strictes**, notamment celles de l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA), ce qui garantit un service de haute qualité.



# plus<sup>+</sup>

### Quels défis majeurs vous ont conduit à chercher un partenaire IT ?

En 2023, Groupe Plus s'est engagé dans une profonde transformation de son infrastructure informatique pour répondre à des problématiques croissantes :

**Une obsolescence et une incompatibilité :** l'incompatibilité entre l'environnement MacOS, utilisé historiquement, et certaines applications clés comme Dr. Tax et TaxWare.

**Des risques liés à la sécurité des données :** notre serveur physique saturé n'était plus conforme aux exigences accrues de la nouvelle loi sur la protection des données et la confirmation que les données sont conservées en Suisse.

**Une gestion informatique limitée :** l'absence de suivi sur le parc informatique et l'usage privé des ordinateurs Mac posait des problèmes de sécurité et de gestion des actifs.

**Une croissance qui s'accélère :** une gestion devenue complexe avec l'augmentation du nombre de collaborateurs.

## Pourquoi avez-vous choisi BMC ?

Tout d'abord, la capacité de l'équipe de BMC, géographiquement proche, à comprendre et répondre de manière claire et rigoureuse aux besoins spécifiques de l'entreprise lors de la présentation. Les solutions proposées répondaient parfaitement à nos attentes techniques tout en restant cohérentes avec notre structure.

La **proximité de BMC** et le fait d'avoir un **interlocuteur unique** tout au long du projet a permis une gestion réactive et fluide.

*“Nous avons besoin d'une solution complète, conforme à la réglementation et en phase avec notre ambition de rationalisation. Passer sur un environnement Windows était essentiel pour améliorer la compatibilité et la sécurité, tout en simplifiant la gestion de notre parc informatique.”*

## Quelles solutions ont été mises en place ?

Le projet, structuré en plusieurs phases, s'est déroulé avec un impact minimal sur l'activité quotidienne du Groupe Plus. Parmi les solutions mises en place, **Microsoft 365 Premium** a joué un rôle clé, en intégrant des outils comme **Intune** (gestion des appareils), **BitLocker** (encryptage des données) et l'accès conditionnel sécurisé. BMC a également géré l'hébergement externalisé de nos logiciels.

Pendant la transition, l'équipe de BMC a fait preuve de réactivité en procédant aux ajustements nécessaires, mais aussi de professionnalisme et de pédagogie pour répondre aux défis avec efficacité.



## Quels résultats concrets avez-vous observés à la suite de cette collaboration ?

Les bénéfices sont nombreux. Nous avons gagné en efficacité grâce à une gestion optimisée de notre parc informatique, à une sécurité renforcée via Microsoft 365 Premium, et à une autonomie accrue de nos collaborateurs grâce à un **support technique rapide et fiable**.

Aujourd'hui, chaque collaborateur dispose d'un accès sécurisé et adapté, et nous avons enfin une vision claire de notre infrastructure IT.

*“Ce partenariat a apporté une vraie valeur ajoutée à notre organisation. Aujourd'hui, nous sommes en conformité avec la législation et mieux préparés pour l'avenir.”*

## Pourquoi recommanderiez-vous BMC ?

**BMC incarne une entreprise suisse proche de ses clients.** Leur rigueur et leur disponibilité ont été exemplaires. Toute la collaboration, depuis le premier contact jusqu'à la finalisation du projet, a été limpide et sur mesure. Choix clairs, mise en œuvre fluide et accompagnement irréprochable.

# BMC ERP SUISSE ET SOLUTIONS IT SUR MESURE

BMC est intégrateur et éditeur de sa propre solution de gestion. **Strategic ERP** est totalement modulaire selon vos besoins et vos processus métiers, et s'intègre parfaitement à votre existant. Notre ERP suisse présente de nombreuses fonctionnalités et vous permet de gérer l'ensemble de vos processus opérationnels, quel que soit votre domaine d'activité.

De plus, notre département Infrastructures offre des **Solutions IT** dans les domaines de la sécurité, des réseaux, du cloud, du monitoring et de la maintenance. Nous effectuons la surveillance et la maintenance des parcs et outils informatiques en temps réel, ce qui assure une gestion complète du système d'information.

## ET SI VOTRE PROJET DEVENAIT LE PROCHAIN SUCCÈS À PARTAGER ?

Contactez-nous dès maintenant pour  
échanger avec nos experts :

 +41 21 566 52 52

 [sales@bmc.ch](mailto:sales@bmc.ch)

**BMC**  
SOCIÉTÉ DE SERVICES INFORMATIQUES SA



**BMC Vaud**  
En Budron E9  
1052 Le Mont-sur-Lausanne  
+41 21 566 52 52

**BMC Neuchâtel**  
Boulevard des Eplatures 21  
2300 La Chaux-de-Fonds  
+41 32 925 32 32

[info@bmc.ch](mailto:info@bmc.ch)  
[bmc.ch](http://bmc.ch)