

LÉMANVISIO

Un réseau sécurisé, flexible et fiable pour accompagner son activité

Lémanvisio SA est une entreprise suisse spécialisée dans l'audiovisuel professionnel. Fondée en 2001, elle accompagne les entreprises dans la mise en place de solutions de visioconférence et d'environnements collaboratifs. Basée à Gland, elle dispose également de succursales à Genève et Zurich.

Depuis 2013, BMC accompagne Lémanvisio dans la gestion de son environnement IT, comprenant l'infrastructure hébergée, la maintenance réseau, les sauvegardes, le support aux utilisateurs et l'administration des outils de collaboration et de sécurité.

Afin d'optimiser les processus de Lémanvisio, BMC a également déployé Strategic ERP, utilisé au quotidien pour la distribution, la logistique, le service après-vente, la gestion de projets, les finances et les salaires.

A l'occasion du déménagement de son siège dans le Lémanvisio Experience Center, Lémanvisio a mandaté BMC pour repenser l'ensemble de son infrastructure réseau.

Nous avons rencontré **Diogo Benido, Administrateur Sécurité Informatique** et **Directeur du service client** chez Lémanvisio, pour recueillir son retour d'expérience sur ce projet stratégique.

Pouvez-vous décrire votre rôle et les enjeux que représentait ce déménagement ?

Mon rôle est de garantir la fiabilité de l'infrastructure IT et le respect des bonnes pratiques de sécurité.

Le déménagement a marqué un tournant pour l'entreprise. Il nous a permis de repartir sur une **infrastructure cohérente et structurée**, avec une segmentation réseau pensée dès le départ. Les principaux enjeux étaient de sécuriser le réseau de production, d'aménager des espaces



LEMANVISIO
INTEGRATEUR AUDIOVISUEL

pour les tests et démonstrations clients, et de garantir un réseau invité performant et sécurisé.

Pourquoi aviez-vous besoin d'un partenaire IT pour ce projet et quelles étaient vos attentes ?

Nous avions une vision claire du projet, mais il nous fallait un partenaire capable de valider la faisabilité, de nous conseiller et de proposer des solutions adaptées au budget.

Nous recherchions un interlocuteur capable de **coordonner l'ensemble du projet** de manière pragmatique.

Pour quelles raisons avez-vous choisi BMC à l'issue de l'appel d'offres ?

L'appel d'offres nous a permis de comparer plusieurs propositions, mais la **relation de confiance** existante avec BMC a été déterminante. Leur **compréhension** du cahier des charges, leur expérience de terrain et leur capacité à **collaborer efficacement** avec d'autres prestataires (électriciens, fournisseurs de fibre, etc.) ont fait la différence.

Les échanges avec le consultant architecte IT chez BMC ont été clairs et orientés solution. Il a rapidement traduit nos besoins en actions concrètes, sans complexité inutile.

Comment avez-vous vécu la phase de préparation du projet ?

La préparation a été très structurée et anticipée avec l'administrateur réseau chez BMC. Les accès, la configuration des équipements et la planification du déménagement ont été préparés en amont, ce qui a permis de résoudre les éventuels points sensibles avant le déménagement.

Grâce à cette organisation, **le réseau était opérationnel** immédiatement, **sans impact** pour les équipes.

Quelle approche a été adoptée pour déployer le nouveau réseau répondant à vos besoins ?

BMC a conçu un réseau adapté à nos usages, tenant compte des flux vidéo importants, des démonstrations clients et de la flexibilité de nos espaces. L'architecture, dimensionnée pour une cinquantaine de collaborateurs, est **sécurisée, évolutive** et permet **des extensions ponctuelles** pour les démonstrations ou les tests. Le déploiement a été parfaitement maîtrisé, respectant délais et exigences.



Comment BMC a répondu à vos besoins ?

BMC a parfaitement compris que notre activité nécessite des flux spécifiques et des environnements variés. **Ils ont apporté la flexibilité** pour ajouter rapidement des équipements ou créer des réseaux temporaires pour des démonstrations, tout en maintenant un contrôle strict des accès et un **haut niveau de sécurité**.



Comment s'est passée la collaboration avec BMC ?

La collaboration a été excellente. Nous avons des interlocuteurs clairement identifiés, avec une très bonne compréhension mutuelle. Les échanges étaient simples, constructifs et efficaces. BMC a été **force de proposition** tout au long du projet, en tenant compte des contraintes propres au monde audiovisuel.

Comment avez-vous vécu le déménagement ?

Le week-end du déménagement a été le moment le plus stressant du projet, car tout devait fonctionner immédiatement : le réseau, les accès, la segmentation, la connectivité. Grâce à la préparation en amont, tout s'est déroulé comme prévu et le lundi matin, les équipes ont pu reprendre leur activité normalement, avec **la présence de BMC sur site**.

« Ce projet de refonte complète de notre infrastructure réseau a été mené par BMC avec beaucoup de compétences, de professionnalisme et un très haut niveau d'exigence. »

Quels bénéfices concrets observez-vous ?

Le nouveau réseau a **renforcé la collaboration** et constitue un socle fiable pour tous les usages. La gestion des salles de réunion est plus fluide et la segmentation assure la sécurité des démonstrations clients, permettant de tester les solutions en conditions réelles, tout en optimisant le temps et la flexibilité.

Recommanderiez-vous BMC en tant que partenaire à d'autres entreprises ?

Oui, sans hésitation. BMC est un **partenaire fiable, proche et réactif**. La possibilité d'intervenir rapidement sur site, combinée à un support à distance efficace, est un vrai atout. Pour nous, BMC est clairement un partenaire premium.

BMC ERP SUISSE ET SOLUTIONS IT SUR MESURE

BMC offre des **Solutions IT** dans les domaines de la sécurité, des réseaux, du cloud, du monitoring et de la maintenance. Nous effectuons la surveillance et la maintenance des parcs et outils informatiques en temps réel, ce qui assure une gestion complète du système d'information.

De plus, BMC est intégrateur et éditeur de sa propre solution de gestion. **Strategic ERP** est totalement modulaire selon vos besoins et vos processus métier. Notre ERP suisse présente de nombreuses fonctionnalités et vous permet de gérer l'ensemble de vos processus opérationnels, quel que soit votre domaine d'activité.

ET SI VOTRE PROJET DEVENAIT LE PROCHAIN SUCCÈS À PARTAGER ?

Contactez-nous dès maintenant pour
échanger avec nos experts :



+41 21 566 52 52



@ sales@bmc.ch

BMC

SOCIÉTÉ DE SERVICES INFORMATIQUES SA



BMC Vaud

En Budron E9
1052 Le Mont-sur-Lausanne
+41 21 566 52 52

BMC Neuchâtel

Boulevard des Eplatures 21
2300 La Chaux-de-Fonds
+41 32 925 32 32

info@bmc.ch
bmc.ch