

KELLER MARTIGNY SA

Une transition réussie vers une gestion électronique des documents performante

Depuis 1963, **Keller Martigny SA** se positionne comme un acteur majeur dans la distribution d'accessoires pour animaux de compagnie en Suisse. Après avoir déployé Strategic ERP pour optimiser ses processus, l'entreprise a souhaité moderniser également sa gestion documentaire. Etant déjà satisfait de la solution Strategic ERP et de la relation de confiance, il était logique pour Keller Martigny SA de poursuivre sa collaboration avec BMC pour ce projet.

Michel Comte, Administrateur de Keller Martigny SA, revient sur la mise en place de cette solution de gestion documentaire et sur la collaboration avec BMC.

Quels étaient les défis à relever dans votre activité au moment où vous avez eu besoin d'un logiciel de gestion électronique des documents ?

Nous utilisons déjà une solution de gestion électronique des documents mais celle-ci devenait obsolète et ne répondait plus suffisamment à nos besoins. Il nous fallait donc une nouvelle solution capable de répondre à nos besoins tout en assurant une transition fluide.



"Tout au long du projet, BMC a su être présent et réactif, trouvant des solutions à chaque étape. Ce partenariat a été essentiel pour assurer le succès de la mise en place de la GED."



KMY.ch

Pourquoi avez-vous choisi notre solution ?

Nous utilisons déjà Strategic ERP et il nous paraissait logique d'opter pour une solution interfacée avec notre environnement existant. La GED (gestion électronique des documents) proposée par BMC **s'intégrait parfaitement à nos processus** et permettait d'assurer une continuité avec notre ancienne solution. Déjà partenaire de confiance sur l'ERP, BMC s'est imposé comme le choix évident pour ce nouveau projet.

Comment s'est déroulée la mise en place du projet ?

La mise en place s'est très bien déroulée. Le principal défi était de récupérer les données de notre ancienne GED et de les intégrer dans la nouvelle. L'équipe de BMC a parfaitement compris notre problématique et a rapidement **trouvé des solutions adaptées**, ce qui nous a permis d'assurer une transition efficace.



Comment votre flux de facturation – de la capture de documents (Doc.Capture) à leur intégration dans votre ERP Strategic, en passant par votre GED (Doc.ECM) – vous fait-il gagner du temps ?

Quel que soit le format d'origine du document, il est immédiatement numérisé grâce à notre scanner de table. **Chaque document est intégré dans la GED puis indexé**, et son code est directement lié dans Strategic ERP, ce qui permet un accès rapide et structuré à toutes les informations et un gain de temps considérable.

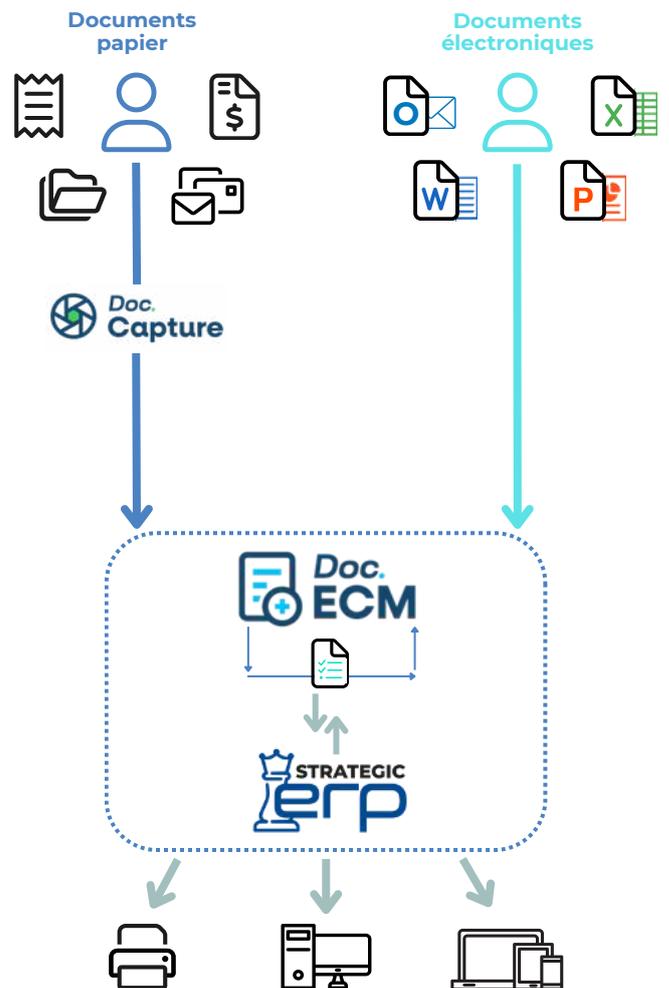
Quelles sont les fonctionnalités de la solution Doc.SERIES qui vous plaisent le plus ?

Toutes ! C'est un outil très performant. Nous pouvons scanner et centraliser tous types de documents, qu'il s'agisse de factures, de bulletins de livraison ou d'autres pièces essentielles. **L'intégration avec Strategic ERP est un véritable atout** : tout est automatisé, ce qui simplifie considérablement la gestion documentaire au quotidien.

“La GED proposée par BMC est une solution fiable et complète qui répond parfaitement à nos besoins. Le fait d'avoir un seul partenaire pour notre ERP et notre GED simplifie énormément la gestion de nos outils.”

Quels sont les principaux avantages de votre nouvelle GED par rapport à votre ancienne solution ?

Le gain de temps est considérable. Notre ancienne solution permettait un classement électronique basé sur une arborescence de dossiers, mais ce n'était pas une véritable GED. Il fallait organiser et classer les fichiers manuellement. **Avec la GED proposée par BMC, tout est automatisé.** Les documents sont directement intégrés et structurés en fonction des adresses dans notre ERP. La recherche d'informations est rapide. Tous les e-mails sortants sont automatiquement archivés, ce qui nous permet de garder une trace complète des échanges sans efforts.



Pourquoi recommanderiez-vous notre solution de gestion électronique des documents ?

C'est une **solution fiable et complète** qui répond parfaitement à nos besoins. Le fait d'avoir un seul partenaire pour notre ERP et notre GED simplifie énormément la gestion de nos outils. De plus, l'accessibilité est un vrai avantage : nous pouvons consulter nos documents depuis n'importe où, en toute sécurité.

BMC ERP SUISSE ET SOLUTIONS IT SUR MESURE

BMC est intégrateur et éditeur de sa propre solution de gestion. **Strategic ERP** est totalement modulaire selon vos besoins et vos processus métiers, et s'intègre parfaitement à votre existant. Notre ERP suisse présente de nombreuses fonctionnalités et vous permet de gérer l'ensemble de vos processus opérationnels, quel que soit votre domaine d'activité.

De plus, notre département Infrastructures offre des **Solutions IT** dans les domaines de la sécurité, des réseaux, du cloud, du monitoring et de la maintenance. Nous effectuons la surveillance et la maintenance des parcs et outils informatiques en temps réel, ce qui assure une gestion complète du système d'information.

ET SI VOTRE PROJET DEVENAIT LE PROCHAIN SUCCÈS À PARTAGER ?

Contactez-nous dès maintenant pour
échanger avec nos experts :

 +41 21 566 52 52

 sales@bmc.ch

BMC
SOCIÉTÉ DE SERVICES INFORMATIQUES SA

BMC Vaud
En Budron E9
1052 Le Mont-sur-Lausanne
+41 21 566 52 52

BMC Neuchâtel
Boulevard des Eplatures 21
2300 La Chaux-de-Fonds
+41 32 925 32 32

info@bmc.ch
bmc.ch

