

KELLER MARTIGNY SA optimise ses processus grâce à Strategic ERP

Depuis 1963, Keller Martigny SA se positionne comme un acteur majeur dans la distribution d'accessoires pour animaux de compagnie en Suisse. L'implémentation de Strategic ERP au sein de la société a marqué une étape cruciale dans l'optimisation de ses processus.

Michel Comte, Administrateur de Keller Martigny SA, nous livre son témoignage sur la réussite de ce projet et la collaboration fructueuse avec BMC SA.

Quels étaient les défis à relever dans votre activité au moment où vous avez eu besoin d'un logiciel de gestion ?

Il y a 40 ans, notre entreprise est passée d'un système de fiches à un logiciel de gestion pour moderniser les processus et suivre les ventes. Avec notre croissance, nous souhaitions une solution sur mesure, adaptable à nos besoins changeants. L'implémentation de Strategic ERP pour optimiser nos processus à travers toute l'entreprise, démontre ainsi notre engagement stratégique envers l'efficacité opérationnelle et l'exploitation des données.

Pour quelles raisons avez-vous choisi notre solution ?

Nous souhaitions avoir une solution adaptable à nos besoins, et non l'inverse et Strategic ERP ainsi que ses modules répondaient à nos attentes.

La parfaite compréhension de nos besoins dès le début du projet par le Directeur et le Chef de projet, a également été un facteur déterminant.



KMY.ch

Comment s'est déroulée la mise en place du projet ?

La première phase du projet qui a duré 6 mois, consistait à préparer le terrain en exportant et en important les données, afin de mettre en place les différents flux. Puis, la migration du nouvel ERP a été réalisée en seulement 24 heures. Tout était exploitable dès le premier jour avec un suivi attentif du Responsable de produit, disponible pour d'éventuelles adaptations.

"Strategic ERP est un produit adaptable à vos besoins spécifiques. Il répond à énormément de problématiques différentes, quel que soit votre domaine d'activité. L'équipe de BMC assure un accompagnement continu, de la conception du projet jusqu'à son déploiement et au-delà."

Y a-t-il eu des évolutions dans vos besoins initiaux pendant la collaboration ?

La collaboration avec BMC SA a été fluide, avec peu d'ajustements nécessaires grâce à un cahier des charges détaillé et des réponses claires dès le départ.

Comment notre solution vous aide-t-elle à relever vos défis au quotidien ?

Strategic ERP offre une gestion en temps réel du stock lié à notre site internet. Le module EDI (Electronic Data Interchange) de Strategic ERP permet d'automatiser les flux, de l'entrée des produits en stock à leur facturation finale, garantissant une fluidité exceptionnelle dans nos opérations logistiques.

Les cockpits (tableaux de bord), nous permettent également d'avoir une vue d'ensemble graphique de toutes les données et des achats clients en temps réel.

Y a-t-il des KPIs ou des mesures que vous suivez grâce à Strategic ERP ?

Grâce aux cockpits décisionnels qu'offre la solution Strategic ERP, nous suivons les données en temps réel des commandes et des ventes par région, ce qui nous permet de prendre des décisions rapides et éclairées.



Quel est selon vous la plus-value de notre solution par rapport à votre activité ?

Les flux automatisés via le module EDI qui permet d'échanger les données de différents partenaires (clients) de manière très simple.



Quels bénéfices avez-vous retirés de Strategic ERP ?

Un gain de temps, une réduction de la charge de travail, une gestion sans erreur du stock et une précision inégalée dans le suivi des coûts de revient.



"Au-delà de la solution proposée, je recommande BMC SA pour une relation de partenariat pérenne et fiable."

Et si vous deviez résumer votre projet en une phrase ?

Ce projet a été une réussite grâce aux équipes dédiées, démontrant que le succès d'un projet d'une telle envergure repose avant tout sur les personnes en charge.

BMC ERP SUISSE ET SOLUTIONS IT SUR MESURE

BMC est intégrateur et éditeur de sa propre solution de gestion. **Strategic ERP** est totalement modulaire selon vos besoins et vos processus métiers, et s'intègre parfaitement à votre existant. Notre ERP suisse présente de nombreuses fonctionnalités et vous permet de gérer l'ensemble de vos processus opérationnels, quel que soit votre domaine d'activité.

De plus, notre département Infrastructures offre des **Solutions IT** dans les domaines de la sécurité, des réseaux, du cloud, du monitoring et de la maintenance. Nous effectuons la surveillance et la maintenance des parcs et outils informatiques en temps réel, ce qui assure une gestion complète du système d'information.

ET SI VOTRE PROJET DEVENAIT LE PROCHAIN SUCCÈS À PARTAGER ?

Contactez-nous dès maintenant pour
échanger avec nos experts :

 +41 21 566 52 52

 sales@bmc.ch

BMC
SOCIÉTÉ DE SERVICES INFORMATIQUES SA



BMC Vaud
En Budron E9
1052 Le Mont-sur-Lausanne
+41 21 566 52 52

info@bmc.ch
bmc.ch

BMC Neuchâtel
Boulevard des Eplatures 21
2300 La Chaux-de-Fonds
+41 32 925 32 32