

SCHWARZ ETIENNE

Quand Strategic ERP accompagne l'excellence horlogère

Basée à la Chaux-de-Fonds, la manufacture horlogère **Schwarz Etienne** a déployé Strategic ERP en 2022 afin d'accompagner son développement et de structurer ses processus métier.

Dans ce témoignage, **Florian Brossard**, CEO de Schwarz Etienne, partage la vision et les spécificités de la manufacture.

Youssef Oussghir, Responsable Supply Chain, revient en détail sur le projet ERP et met en avant les bénéfices apportés par Strategic ERP et l'accompagnement de BMC.

Pouvez-vous nous présenter votre entreprise avec vos propres mots ?

Schwarz Etienne est une **manufacture horlogère indépendante** avec un fort ancrage dans le patrimoine horloger suisse. Nous sommes une structure de 18 personnes, avec une maîtrise complète de la chaîne de production, de la conception des mouvements à l'assemblage final des montres. Nous réalisons également des mandats de développement ou des projets sur mesure pour d'autres marques.

L'activité se répartit entre la marque propre Schwarz Etienne et La Division du Temps, dédiée aux projets de private label.

Chaque année, la manufacture gère près de **1'500 ordres de fabrication** et 3'000 transactions, tout en assurant le suivi de **7'500 articles dans Strategic ERP**. Des chiffres qui illustrent la rigueur et la maîtrise d'une production entièrement intégrée, portée par une équipe de 18 collaborateurs.



SCHWARZ ETIENNE

M A N U F A C T U R E 1 9 0 2

Quels étaient vos défis au moment de changer d'ERP ?

Nous utilisions déjà un ERP mais il avait atteint ses limites par rapport à nos besoins croissants. Il devenait difficile de **fiabiliser notre planification**, de suivre précisément les stocks ou de piloter efficacement les flux.

Nous avions besoin d'une **solution plus adaptée à la réalité d'une manufacture horlogère** comme la nôtre, capable d'offrir une meilleure visibilité et un meilleur contrôle sur l'ensemble de nos processus, de la production à la livraison.

À quels niveaux de la manufacture Strategic ERP est-il utilisé ?

Strategic ERP est **transversal** et utilisé dans tous nos départements :

- Production, planification, logistique
- Achats, ventes, projets
- Finances, comptabilité analytique
- Suivi des horaires, traçabilité, GED
- Portail Pilotage pour la Business Intelligence

Le module Interco facilite la liaison entre nos deux entités. Nous utilisons également une interface avec notre système de stockage Kardex pour **optimiser la gestion des stocks**.

Qu'est-ce qui vous a convaincu de choisir BMC et notre solution Strategic ERP ?

Le choix s'est appuyé sur plusieurs critères, mais certains ont vraiment fait la différence.

D'abord, **la proximité géographique** : collaborer avec un partenaire local, disponible, réactif et qui comprend notre environnement est un véritable atout.

Ensuite, **l'expertise métier**. Strategic ERP est déjà implanté chez plusieurs manufactures de la région, et nous avons rapidement constaté que BMC maîtrisait parfaitement les spécificités de notre secteur.

Quels étaient vos objectifs en lançant le projet ?

Notre quotidien est rythmé par des défis très concrets, parfois changeants. Nous travaillons dans un environnement qui demande **beaucoup de flexibilité et d'agilité**. Nous avons besoin d'un outil capable de nous suivre dans cette dynamique.

La solution devait être à notre image : **modulaire, évolutive, et non figée**. C'est précisément ce que Strategic ERP nous a apporté. D'autant que la taille humaine de BMC correspond bien à notre façon de travailler.

« Strategic ERP allie flexibilité et performance, ce qui est parfaitement adapté à notre industrie. Avec BMC, nous bénéficions d'un partenaire local réactif et engagé, qui comprend vraiment nos enjeux. Cette confiance fait toute la différence. »

Quelle est la véritable plus-value de Strategic ERP dans votre activité ?

Ce qui fait vraiment la différence c'est la **connaissance approfondie du secteur horloger**. BMC a déjà accompagné plusieurs manufactures et nous bénéficions directement de cette expérience. Certains développements existants ont pu être adaptés à notre contexte, ce qui nous a fait gagner en efficacité.

Strategic ERP reste une **solution flexible**. Contrairement à d'autres solutions plus rigides, il s'adapte à une structure comme la nôtre qui doit pouvoir réagir rapidement.



Quels indicateurs de performance suivez-vous grâce à l'ERP ?

Via le **Portail Pilotage** et ses cockpits décisionnels, nous suivons de près différents KPIs : portefeuille clients, achats, sous-traitance ou encore les commandes en cours. Cela nous aide à prendre de meilleures décisions au quotidien.

Quels résultats concrets observez-vous ?

Nous constatons une meilleure maîtrise de nos flux et une planification nettement plus fluide. Le système génère automatiquement les ordres de fabrication, identifie les besoins et propose les commandes à lancer, ce qui nous permet de gagner en réactivité et en précision. **Strategic ERP nous fait gagner un temps précieux** tout en renforçant la fiabilité de nos opérations.

Pourquoi recommanderiez-vous BMC comme partenaire à d'autres entreprises ?

Pour la **qualité de leur collaboration**, leur écoute attentive, leur proximité, leur disponibilité, ainsi que leur capacité à proposer des **solutions concrètes et adaptées**.

C'est un réel avantage de pouvoir s'appuyer sur une équipe **engagée, flexible et réactive**, qui connaît bien notre métier et comprend parfaitement nos enjeux.

BMC ERP SUISSE SUR MESURE

BMC est intégrateur et éditeur de sa propre solution de gestion. **Strategic ERP** est totalement modulaire selon vos besoins et vos processus métier, et s'intègre parfaitement à votre existant. Notre ERP suisse présente de nombreuses fonctionnalités et vous permet de gérer l'ensemble de vos processus opérationnels, quel que soit votre domaine d'activité.



ET SI VOTRE PROJET DEVENAIT LE PROCHAIN SUCCÈS À PARTAGER ?

Contactez-nous dès maintenant pour
échanger avec nos experts :

 **+41 21 566 52 52**

 **sales@bmc.ch**

BMC
SOCIÉTÉ DE SERVICES INFORMATIQUES SA



BMC Vaud

En Budron E9
1052 Le Mont-sur-Lausanne
+41 21 566 52 52

info@bmc.ch
bmc.ch

BMC Neuchâtel

Boulevard des Eplatures 21
2300 La Chaux-de-Fonds
+41 32 925 32 32